

JUST SEE ME

KINDERFYSIOCOACHING

Klachtenformulier Versie 2024

Alle medewerkers van Just see me doen hun best u zo goed mogelijk te helpen. Heeft u toch een klacht over de behandeling of de manier waarop uw therapeut met u omgaat, dan is het van belang om dit kenbaar te maken. U kunt uw klacht eerst bespreken met uw behandelend therapeut. Mocht uw klacht niet bespreekbaar zijn of levert het gesprek met uw behandeld therapeut niet het gewenste resultaat op, dan kunt u een klacht indienen middels het invullen van dit formulier.

Mocht u eerst even willen schakelen hier over dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van Just see me, dit is Suzanne Strijbosch- van Snippenberg.

We zullen altijd secuur en zorgvuldig met uw klacht omgaan. De klacht wordt nooit zomaar met derden gedeeld, alleen besproken met de betreffende medewerker waar u de klacht over hebt zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. Na het versturen van het klachtenformulier ontvangt u een bevestiging van ontvangst. Binnen Just see me gaan we dan aan de slag met uw klachten en kunt u binnen 4 weken een reactie en passende oplossing verwachten. Mocht dit niet lukken binnen deze termijn dan wordt u daarvan op de hoogte gesteld en ontvangt u een mail met de reden van de vertraging en wanneer u een reactie mag verwachten.

INDIENEN KLACHT

Datum :
.....

Naam patiënt : Geboorte datum :
.....

Telefoon : Mobiel nummer :
.....

Naam behandelend :
therapeut

Gegevens klacht

- Wat is de klacht?
.....
....

JUST SEE ME

KINDERFYSIOCOACHING

-
- Oorzaak/aanleiding klacht?

.....

.....

Hoe kan de klacht opgelost worden en binnen welke termijn?

- Volgens de patiënt?

.....

.....

- Volgens de betrokken fysiotherapeut?

.....

.....

U bent klaar met het invullen van het klachtenformulier en u kunt deze inleveren bij Just see me.. De praktijkeigenaar zal uw klacht in behandeling nemen.

Naam ontvanger :..... (medewerker)

De praktijkeigenaar neemt uw klacht in behandeling en vult deze zijde van het formulier in.

Uw klacht zal met u geëvalueerd worden, waarbij dit formulier met u doorgenomen wordt.

MAATREGELEN M.B.T. DE KLACHT

Welke maatregelen (correctieve en/of corrigerende en/of preventieve) zijn/moeten er getroffen worden?

.....

.....

JUST SEE ME

KINDERFYSIOCOACHING

.....
.....

.....
.....

Wie zijn erbij betrokken?

.....
.....

.....
.....

EVALUATIE

Datum:

Heeft de verbeteractie geleid tot het gewenste resultaat?

.....

.....
.....

Is de klacht na het verbetertraject naar tevredenheid voor alle betrokkenen opgelost?

.....
.....
.....

ONDERTEKENING

JUST SEE ME

KINDERFYSIOCOACHING

Datum:

Handtekening voor akkoord:

Betrokken (fysio)therapeut:

Praktijkeigenaar:

Patiënt/cliënt :